

**Протокол**  
**совещания в режиме ВКС (от 02.06.2020) по вопросам проведения независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры**  
**Московской области с органами местного самоуправления и руководителями**  
**учреждений, подлежащих оценке в 2020 году**

Председательствовал: Дядьков О.Н. – начальник Управления развития инфраструктуры и аналитической работы Министерства культуры Московской области

Присутствовали:

Ломаев Р.Л. – заведующий отделом аналитики и сопровождения региональных проектов Управления развития инфраструктуры и аналитической работы Министерства культуры Московской области;

Костина Н.П. – ведущий аналитик отдела аналитики и сопровождения региональных проектов Управления развития инфраструктуры и аналитической работы Министерства культуры Московской области;

Пить Виктор Викторович – представитель организации-оператора – ООО НТЦ «Перспектива»;

Буракова Надежда Валерьевна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области.

Приняли участие: руководители органов управления культурой муниципальных образований Московской области и руководители учреждений культуры Московской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее – НОК) в 2020 году.

ВЫСТУПИЛ:

О.Н. Дядьков – начальник Управления развития инфраструктуры и аналитической работы Министерства культуры Московской области по вопросам проведения НОК в 2020 году.

## РЕШИЛИ:

1. В период проведения НОКобеспечить:

1.1. Размещение баннера «Независимая оценка качества»со ссылкой на анкеты для опроса получателей услуг на официальных сайтах,аккаунтах в социальных сетях организаций культуры.

Срок: 11.06.2020.

*Отв.: руководители органов управления культуры муниципальных образований Московской области (далее – руководители органов управления культурой).*

2. Обеспечить широкое информирование жителей о проведении НОК.

Срок: постоянно в период проведения НОК с 10.06.2020 по 30.10.2020.

*Отв.: руководители органов управления культурой.*

3. Предоставить в Министерство культуры Московской области перечень IP-адресов компьютеров, на которых будет проводиться массовый опрос получателей услуг через сайт «Оценка качества услуг учреждений культуры» (информация о сайте будет предоставлена дополнительно) в учреждениях с целью снятия блокировки (возможность принимать участие в опросе более 1 раза в сутки с IP-адреса), а также обоснование необходимости снятия блокировки посредством МСЭД.

Срок: до 20.06.2020.

*Отв.: руководители органов управления культурой.*

3.1. Предоставлять в Министерство культуры Московской области не позднее даты проведения незапланированного мероприятия, актуализированный перечень указанных IP-адресов компьютеров посредством МСЭД.

Срок: постоянно в период проведения НОК до 30.10.2020.

*Отв.: руководители органов управления культурой.*

4. Провести актуализацию следующих информационных ресурсов учреждений культуры Московской области с целью актуализации сведений об организациях в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 и приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н:

официального сайта учреждений;

информационных стендов учреждений;

личного кабинета учреждения на официальном сайте bus.gov.ru.

Срок: 10.06.2020.

*Отв.: руководители органов управления культурой.*

5. Обеспечить еженедельное заполнение в ГАСУ формы ID 32015.

Срок: 15.06.2020-30.10.2020.

*Отв.: руководители органов управления культурой.*

6. Обеспечить направление в адрес организации – оператора по адресу электронной почты [cfi-soc@yandex.ru](mailto:cfi-soc@yandex.ru) следующей информации:

фотографии (согласно приложению к данному протоколу);

копии документов, подтверждающих квалификацию сотрудника (диплом, удостоверение, копия договора), оказывающего услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

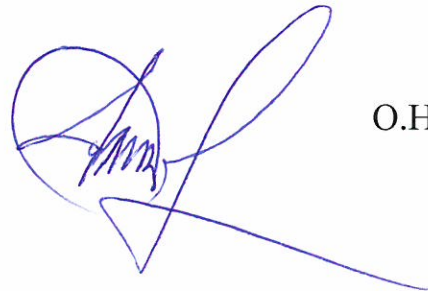
копии документов, подтверждающих квалификацию сотрудника (диплом, удостоверение, отчет об инструктаже), оказывающего помощь лицам с ОВЗ;

информацию о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (подтверждающие документы: внутренние положения, скриншоты или фотографии).

Срок: 01.07.2020.

*Отв. руководители организаций культуры, руководители органов управления культурой.*

Начальник Управления развития  
инфраструктуры и аналитической работы  
Министерства культуры Московской области

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

О.Н.Дядьков